



# Benchmark Aide et soins à domicile

Améliorer la comparabilité et la transparence de coûts et de prestations

## Aperçu

La plateforme de benchmarking Aide et soins à domicile établit les données de base nécessaires à une prise en charge adaptée aux besoins. Elle simplifie la gestion administrative en fournissant des indicateurs intuitifs et renforce la position de négociation des établissements vis-à-vis les assurances sociales et les partenaires assurant le financement résiduel grâce à une meilleure transparence des coûts. Développée par Polynomics en collaboration avec la Haute École de Lucerne, la société Heyde AG et des partenaires de terrain dans le cadre d'un projet Innosuisse, elle sera disponible à compter du printemps 2023.

## Comparatifs tous établissements confondus

Le benchmarking permet d'établir des comparaisons pertinentes entre les organisations d'aide et de soins à domicile sur la base de données harmonisées. Les comparaisons se font d'abord par comparaison de chiffres clés. Des analyses approfondies utilisent ensuite des méthodes statistiques pour déterminer l'influence des indicateurs de structure, d'exploitation et de prestation sur les coûts.

## Développement du secteur

La transparence des coûts forme la base des négociations tarifaires basées sur des données et du développement des structures tarifaires. Elle permet une représentation des prestations réellement fournies et des structures de soins pour des soins conformes aux besoins.

## Benchmark pour tous

La plateforme s'adresse à toutes les organisations d'aide et de soins à domicile, peu importe leur taille, leur affiliation ou leur forme juridique, ainsi qu'aux personnels soignants indépendants.

## Polynomics, un partenaire expérimenté

Polynomics dispose d'une longue expérience dans la gestion de plateformes de benchmarking dans des secteurs très variés, ainsi que d'une expertise approfondie sur toutes les questions en rapport avec l'économie de la santé.

## Souveraineté des données pour les organisations

Les participants eux-mêmes ou un comité d'accompagnement autorisé par eux déterminent les indicateurs à évaluer. Polynomics garantit la confidentialité des données et l'anonymat par rapport aux autres participants.

## Calendrier

Les travaux conceptuels ont débuté en 2021. Les premières analyses fondées sur les données fournies par les organisations partenaires sont réalisées fin 2022. La plateforme de benchmarking Aide et soins à domicile sera disponible à compter du printemps 2023.



## Structure de base

Les organisations participantes mettent leurs données harmonisées à disposition sur la plateforme pour autoriser des comparatifs tous établissements confondus. Des contrats clairement définis entre les organisations participantes et Polynomics déterminent l'étendue des données utilisées et les évaluations réalisables. Les comparaisons peuvent être effectuées à différents niveaux, avec différents degrés de détail:

- ensemble du marché
- sous-groupes d'organisations comparables
- au sein de groupes de comparaison se constituant eux-mêmes

Les analyses et évaluations sont choisies par un groupe d'accompagnement composé de représentants des organisations participantes et des associations d'Aide et soins à domicile. Les participants peuvent également demander des évaluations individuelles dans un cadre convenu en commun.

## Analyse de données

La plateforme de benchmarking permet d'une part d'effectuer des comparaisons descriptives entre les organisations ou des groupes.

D'autre part, l'application de procédés statistiques permet d'étudier la relation entre les coûts et les chiffres clés influençables et non influençables. Il s'agit notamment des indicateurs structurels et d'exploitation (structure démographique, zone de desserte, taille de l'entreprise, exigences réglementaires, etc.) ainsi que d'indicateurs clés relatifs à la structure des prestations et aux exigences de qualité («difficulté/complexité» des soins réalisés; fréquence, durée et qualification exigée des interventions, etc.).

## Avantages

Les participants au benchmarking Aide et des soins à domicile reçoivent régulièrement des analyses standardisées ainsi que des évaluations sur des thèmes spécifiques. Celles-ci reposent sur trois principes de base:

### Comparer ce qui est comparable

- comparaison à l'échelle de la Suisse avec des organisations à la structure comparable
- prise en compte des facteurs non influençables
- intégration de données de référence issues de statistiques publiques
- indication des erreurs de données à l'aide d'analyses statistiques

### Analyse approfondie

- analyses de corrélation et de cause fondées
- indications sur les améliorations à apporter aux procédures
- discussion objective sur le financement
- simulation des alternatives réglementaires

### Accès simple

- pas d'efforts supplémentaires pour la mise à disposition des données
- développement continue
- représentation intuitive des résultats

## Modèle de tarification

Les prix pour la participation au benchmark dépendent de la taille de l'organisation d'aide et de soins à domicile, sur la base des équivalents temps plein (ETP).

Frais annuels	Frais d'adhésion	Réduction
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ évaluation standard annuelle</li> <li>▪ évaluation spéciale: analyse d'une thématique actuelle dans le détail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ unique</li> <li>▪ configuration de l'accès</li> <li>▪ fourniture et traitement des données</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ rabais partenaires de terrain</li> <li>▪ réduction pluriannuelle</li> <li>▪ rabais pour les associations</li> </ul>

Exemple pour une entreprise avec 45 équivalents temps plein:

1ère année: CHF 1'400  
 (CHF 1'000 + CHF 500 - (10 % \* CHF 1'000))

2e - 3e année: CHF 900  
 (CHF 1'000 - (10 % \* CHF 1'000))

ETP	Frais annuels	Frais d'adhésion	Réduction pluriannuelle	rabais organisations partenaires
1 - 9	CHF 300	CHF 200		
10 - 49	CHF 1'000			
50 - 99	CHF 2'000			
100 - 199	CHF 2'500	CHF 500	4 % / 10 % (2 / 3 ans)	
> 200	CHF 3'000			Si 50 % (75 %) des membres participent, une réduction de 5 % (10 %) est autorisée.

## Contact

Si vous souhaitez en savoir plus sur la plateforme de benchmarking Aide et soins à domicile ou si vous avez d'autres questions, Dr. Beatrice Mäder se tient à votre disposition.

Dr. Beatrice Mäder | +41 62 205 15 85 | [spitex-benchmark@polynomcis.ch](mailto:spitex-benchmark@polynomcis.ch)  
 Polynomics AG | Baslerstrasse 44 | CH-4600 Olten | [www.polynomics.ch](http://www.polynomics.ch)